

América | CONFERENCIAS economía

Con el apoyo académico de:



MEJORANDO
LA EXPERIENCIA
DEL PACIENTE

8 Y 9 DE MAYO | LIMA, PERÚ



CIUDAD DE MÉXICO | BOGOTÁ | LIMA | BUENOS AIRES | SANTIAGO | PANAMÁ

AGENDA PRELIMINAR

Martes 8 de mayo

8:00-8:30

Registro y café de bienvenida

8:30-9:00

Palabras de apertura

Elías Selman Carranza, Presidente y Fundador de AméricaEconomía

Representante de Gobierno (Por confirmar)

9:00-9:40 – Keynote

La mejora de la experiencia del paciente ya no es una opción, sino una necesidad

Dr. Mustaqeem Siddiqui, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

9:40-10:20 – Keynote

La experiencia del colaborador y el compromiso del liderazgo médico como elemento clave para una buena experiencia del paciente

10:20-11:00 – Keynote

Las formas en que la tecnología está transformando el cuidado y la experiencia del paciente

Representante de KodakAlaris

11:00-11:30



Café de Networking

11:30-12:10 – Keynote

La empatía como clave en la atención de los médicos para mejorar la experiencia con los pacientes en los hospitales

Dr. Alfredo Quiñones-Hinojosa, "William J. y Charles H. Mayo Profesor" de la Cátedra de Cirugía Neurológica de la Mayo Clinic

José Solis-Padilla, Administrador Senior de Desarrollo de Negocios Internacionales, Mayo Clinic

12:10-12:50 – Keynote

La diferencia entre valorar la experiencia de paciente y medir su satisfacción

conferencias@americaeconomia.com

CIUDAD DE MÉXICO | BOGOTÁ | **LIMA** | BUENOS AIRES | SANTIAGO | PANAMÁ



12:50-13:30 – Keynote

Liderazgo digital en salud: tácticas para comunicar con innovación y éxito

13:30-14:10 - Keynote

¿Cómo podemos medir la experiencia del paciente?

Rubens Covello, CEO de IQG - Health Services Accreditation, Brasil

14:10-15:10



15:10-15:40 - Keynote

La experiencia del paciente contada por un(a) paciente

15:40-16:20 - Keynote

Narrativa de una experiencia: Cómo usamos la opinión del paciente y familia en los programas de mejora perenne en las instituciones médicas

16:20-17:00 – Keynote

Narrativa de un caso: Tras el fallecimiento de una joven, Hospital Albert Einstein crea el programa Julia Lima, para la seguridad del paciente

Representante del Hospital Israelita Albert Einstein

17:00-17:30



17:30-18:10 – Keynote

Experiencia del paciente: la visión desde un hospital público

18:10-19:00 – Panel

Experiencia del paciente en América Latina: cuáles son los desafíos y caminos a seguir

José Solis-Padilla, Administrador Senior de Desarrollo de Negocios Internacionales, Mayo Clinic

conferencias@americaeconomia.com

CIUDAD DE MÉXICO | BOGOTÁ | LIMA | BUENOS AIRES | SANTIAGO | PANAMÁ



19:00

Cierre primer día

Miércoles 9 de mayo

WORKSHOPS

9:00-10:30 – **Entrenando comunicación y empatía con el equipo de salud**

Dr. Mustaqeem Siddiqui, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

10:30-11:00



Café de Networking

11:00-12:30 – **Comunicación eficiente en la relación médico paciente**

12:30

Cierre

*Agenda Preliminar sujeta a cambios según la Organización.

conferencias@americaeconomia.com

CIUDAD DE MÉXICO | BOGOTÁ | **LIMA** | BUENOS AIRES | SANTIAGO | PANAMÁ

